BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian "*Pengaruh Management Commitment Service Qualities* (MCSQ) Dan *Job Satisfication* Serta Dampak nya Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Bidang Pariwisata Di Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu**",** maka dapat di simpulkan bahwa :

1. MCSQ memiliki pengaruh terhadap *JobSatisfaction* dimana setiap peningkatan pada nilai MCSQ, maka nilai *Job Satisfaction* juga akan naik dan jika nilai MCSQ menurun *Job Satisfaction* akan menurun.
2. MCSQ secara langsung memiliki pengaruh terhadap OCB dimana setiap peningkatan pada nilai MCSQ, maka nilai *OCB* akan naik dan jika MCSQ menurun maka OCB menurun
3. Job Satisfaction memiliki pengaruh terhadap OCB dimana setiap peningkatan pada nilai Job Satisfaction, maka *OCB* akan naik, dan jika *Job Satisfaction* menurun maka OCB akan.
4. MCSQ memiliki pengaruh secara tidak langsung terhadap OCB melalui Job Satisfaction selaku variable intervening.

5.2 Saran

1. Berdasarkan pernyataan dari variabel MCSQ Peneliti menemukan masalah dari Servey data Kuesioner terdapat pada pertanyaan dari nomer 5 dengan pernyataan "Saya terlibat tugas dua atau lebiih pekerjaan" dan peneliti bisa memberikan saran anatara lain ialah: Dengan memberikan pelatihan-pelatihan kepada karyawan agar bisa mengerjakan pekerjaanya, Memberikan motivasi agar karyawan bisa bekerja secara optimal, Meningkatkan kerjasama kelompok secara efektif.
2. Berdasarkan pernyataan dari variabel *Job Satisfaction* Peneliti menemukan masalah dari Survey data Kuesioner terdapat pada pertanyaan nomer 4 dengan pernyataan "Saya termotivasi bekerja karna saya puas" dan peneliti bisa memberikan saran antara lain ialah: Memberikan training dan breafing dan Memberikan reward terhadap karyawan yang berprestasi.